



**Vous stockez ? Nous déstockons !**

## **SERVICES - ACHAT/VENTE**

[www.charabanc.fr](http://www.charabanc.fr) est un site de vente et d'achat d'objets d'occasion et neufs pour particuliers et professionnels.

### **ACHETER**

Vous pouvez acheter, soit :

1. Sur place sur RDV au dépôt ZA, 866 rue des Glières – 74800 Saint Pierre en Faucigny.
2. Sur le site Internet [www.charabanc.fr](http://www.charabanc.fr)
3. Par téléphone au 04 50 03 42 95 ou 06 72 27 33 42

Le paiement peut s'effectuer :

1. CB
2. Paypal
3. Virement bancaire
4. Chèque (sous conditions CGV).

- Nous apportons un **soin particulier et un contrôle** de nos produits pour vous en assurer une bonne conformité.
- En cas de non-fonctionnement d'un article, il sera réparé, échangé ou le cas échéant remboursé.
- Toute transaction est garantie par un délai de rétractation de 7 jours à réception du produit selon la loi en vigueur.
- En cas de rétractation et de renvoi de l'objet, nous remboursons par virement la totalité de la commande et de la livraison **initiale** dans un délai de 30 jours à réception de l'objet en **bon état**.

Notre service retour est à votre disposition au **04 50 03 42 95** ou **06 72 27 33 42** ou par mail [sav@charabanc.fr](mailto:sav@charabanc.fr)

Nous assurons un service après-vente pour les produits neufs indiqués dans l'annonce.

**Services +++** : dédouanement, papiers d'immatriculation, réparation, conseils.

La livraison est effectuée par :

1. Colissimo expert 48h (contre signature) pour les colis jusqu'à 30 kg.
2. Transporteurs privés en 5 à 10 jours selon la destination pour les gros colis de + 30kg.

# VENDE

Pour vendre ou déposer votre objet, veuillez nous contacter par mail [contact@charabanc.fr](mailto:contact@charabanc.fr) ou par tél. 04 50 03 42 95 ou 06 72 27 33 42.

## ANNONCES GRATUITES SUR LE SITE [www.charabanc.fr](http://www.charabanc.fr)

Pour que nous puissions mettre votre annonce facilement, merci de nous communiquer les informations suivantes :

1. Images du ou des produit(s) à vendre.
2. Description complète (Nom de l'objet, taille, matière, dimensions, couleurs, occasion ou neuf).
3. Prix désiré de l'objet.
4. Votre nom, prénom, adresse, tél. et mail.

Tout dépôt-vente devra faire l'objet d'un contrat signé (non exclusif) par le déposant certifiant qu'il est bien le propriétaire du produit : carte d'identité exigée.

## LISTE DES OBJETS ET PRODUITS REFUSES A LA VENTE SUR [WWW.CHARABANC.FR](http://WWW.CHARABANC.FR)

[www.charabanc.fr](http://www.charabanc.fr) s'engage à ce que les articles mis en vente soient conformes à l'ordre public, aux bonnes mœurs, au droit français en vigueur, au droit national de son domicile.

[www.charabanc.fr](http://www.charabanc.fr) s'interdit de vendre directement ou indirectement par l'intermédiaire du site notamment, et de manière non exhaustive :

- Des articles incitant directement ou indirectement au racisme, à la xénophobie, à l'antisémitisme, à la discrimination raciale, sexuelle ou religieuse, à la haine ou à la violence.
- Des articles volés.
- Des articles à caractère diffamatoire, injurieux, ou portant atteinte à la vie privée, à l'honneur ou à la réputation d'autrui.
- Des articles portant atteinte à des droits de propriété intellectuelle (biens contrefaits, fichiers numériques contrefaits, copies interdites d'enregistrements audio ou vidéo).
- Des articles qui ne répondraient pas aux normes auxquelles ils sont soumis.
- Des articles interdits à la vente par la réglementation en vigueur (ivoire, alcool...)
- La mise en vente pourra être interrompue à tout moment à l'initiative de [www.charabanc.fr](http://www.charabanc.fr) s'il est révélé que l'article ne répond pas aux critères définis à l'article 13 des conditions générales de vente ou n'est pas conforme au descriptif qu'en a fait le vendeur.

[www.charabanc.fr](http://www.charabanc.fr) informera l'acheteur et vendeur par courrier électronique dans les meilleurs délais.

[contact@charabanc.fr](mailto:contact@charabanc.fr)

[sav@charabanc.fr](mailto:sav@charabanc.fr)

[gestion@charabanc.fr](mailto:gestion@charabanc.fr)