

CONDITIONS GENERALES DE VENTE.

www.charabanc.fr

Les bonnes affaires pour petits et grands !



Article 1: Identification du vendeur

ZA 866, rue des Glières 74800 SAINT PIERRE EN FAUCIGNY
HAUTE-SAVOIE - FRANCE

444 459 317 RCS Annecy - N° TVA FR 55 444 459 317 00012 - APE 4799B

Tel.direct : 06 72 27 33 42 - Fax : 04 56 80 95 35

E.mail : contact@charabanc.fr

Site Internet : www.charabanc.fr

Article 2: Préambule

Les présentes conditions générales de vente sont disponibles sur le site Internet www.charabanc.fr, il appartient à chaque client d'en prendre connaissance avant tout achat sur le site Internet ou en les demandant par tél., fax, courrier ou mail. En conséquence, le fait de passer commande, quel que soit le mode de passation, implique l'adhésion de l'acheteur à ces conditions générales de vente.

Article 3: Commande

Pour commander sur le site Internet www.charabanc.fr :

1/ Le client valide sa commande lorsqu'il active le lien "Valider " et confirme le processus de commande. Il accepte alors implicitement le processus de commande et les présentes conditions générales de vente.

2/ Les données enregistrées par le vendeur constituent la preuve de la nature, du contenu, de la date et du mode de paiement de la commande. Celle-ci est archivée par le vendeur; le client peut accéder à cet archivage en contactant le service clients par mail : gestion@charabanc.fr

Les commandes ne sont définitives que lorsque le paiement en ligne via le service sécurisé de la Banque Populaire des Alpes, Paypal a été accepté ou que le chèque reçu a été accepté au bout de 7 jours après réception.

Article 4: Prix et facturation

Les prix des produits présentés sont indiqués en euros et toutes taxes comprises, frais de livraison compris.

Si ces conditions devaient être modifiées pour quel que cause que ce soit (droits, taxes, taux de change, ...), les prix facturés seraient susceptibles de varier en fonction des évolutions de ces conditions.

Les promotions tarifaires affichées sur le site Internet, communiquées dans la presse, proposées par mail aux clients inscrits à notre lettre de promotions ou publiées par nos différents partenaires, sont valables sur la période indiquée (date et heure) et exclusivement réservées aux commandes passées sur le site Internet. Certaines promotions tarifaires peuvent être soumises à des codes promotionnels. Ces codes promotionnels ne sont pas cumulables et ne sont pas remboursables. Pour que l'acheteur puisse en bénéficier, il est obligatoire de les inscrire dans le cadre réservé à cet effet lors de la validation de la commande sur le site internet. Sauf indication contraire du vendeur, ces promotions ne seront en aucun cas appliquées dans les autres circuits de distribution.

Une facture est établie pour chaque commande au moment de la livraison.

Article 5: Disponibilité

Les produits vendus sont des produits neufs, en cas d'indisponibilité du produit après passation de la commande, le site www.charabanc.fr en informera le Client par mail dans les meilleurs délais.

Article 6: Livraison

Le vendeur se réserve le droit d'apporter à tout moment toute modification qu'il juge utile à ses produits sans modifier les produits précédemment livrés.

La livraison est effectuée soit par la remise directe des marchandises à l'acquéreur, soit par colissimo 48H de délai (veuillez compter 2 à 5 jours) ou par courrier lettre suivie, soit par délivrance à un transporteur privé 5 à 10 jours de délai.

L'acheteur s'engage à prendre les livraisons dans un délai fixé avec le vendeur. Ce délai expiré, le vendeur pourra considérer que la commande est annulée et la vente unilatéralement résiliée par l'acheteur.

Les délais de livraison ne sont fournis qu'à titre indicatif et sont indiqués aussi exactement que possible. Colissimo 48H jours de délai, transporteurs privés de 5 à 10 jours de délai.

Les dépassements de délais de livraison ne peuvent constituer une cause légitime et acceptable, ni de refus de livraison, ni de demande de remboursement des frais de livraison, ni d'action en dommages et intérêts d'aucune sorte.

Toutefois, si un mois après la date indicative de livraison le produit n'a pas été livré pour toute autre cause qu'un cas de force majeure, la vente pourra être résiliée à la demande de l'une ou l'autre des parties. L'acquéreur pourra obtenir restitution de son règlement à l'exclusion de tout autre titre d'indemnité.

Toute livraison partielle, exigée par l'acheteur, d'une commande contenant des

produits indisponibles à la date de livraison convenue, engendre des frais supplémentaires à la charge du client pour la livraison ultérieure des produits manquants.

En toute hypothèse, la livraison dans les délais ne peut valablement intervenir que si l'acheteur est à jour de ses obligations envers le vendeur. Les produits sont livrables au lieu convenu à la charge de l'acheteur.

En cas de perte, l'acheteur doit signaler le plus rapidement possible au vendeur la non réception de sa commande par mail ou écrit, une enquête est menée au près du transporteur et peut prendre plusieurs jours (21 jours minimum). Durant cette période, aucun remboursement ou renvoi ne pourra être effectué. Après confirmation de la perte du colis, de la part du transporteur, l'acheteur bénéficiera du remboursement de son achat ou de la réexpédition de sa commande si le produit est en plusieurs exemplaires.

En cas d'avarie ou de manquement à la livraison, il appartient à l'acheteur de formuler des réserves précises et circonstanciées sur le récépissé de livraison du transporteur en présence du livreur et de confirmer ces mêmes réserves par lettre recommandée dans les deux jours ouvrables qui suivent la réception des marchandises au transporteur et au vendeur. En l'absence de ces réserves, le vendeur ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée et par conséquent aucune demande de dédommagement ne sera accordée.

Article 7: Retard de livraison

Un retard de livraison peut être enregistré dans les cas suivants :

- Validation de commande: Pour des raisons de sécurité et dans le but de protéger nos clients d'éventuelles fraudes à la carte bancaire, toutes les commandes font l'objet de vérifications. Des informations complémentaires pourront vous être demandées pour valider votre achat.

- Disponibilité: Nous nous efforçons de vous communiquer les informations de disponibilité les plus justes possibles, les délais de livraison affichés sur les produits en cours de réapprovisionnement sont sujets à modification sans préavis et dépendent essentiellement des informations recueillies auprès de nos fournisseurs. Les disponibilités affichées sur le site sont données à titre indicatif et ne représentent en aucun cas un engagement contractuel.

- Annulation de commande: Sauf accord explicite du client par téléphone, fax, mail, courrier ou sur place, à défaut de livraison dans les trente jours à compter de la date de la commande, le client sera informé dans les meilleurs délais par mail, fax ou courrier de l'impossibilité de livraison. La commande serait alors considérée comme annulée et les paiements qui auraient été effectués par quelque moyen que ce soit seraient remboursés par virement ou chèque en €uro dans un délai maximum de trente jours.

Le vendeur ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'un retard de livraison pour les événements susmentionnés. Par conséquent, aucune demande de dédommagement suite à un retard de livraison ne sera accordée.

Article 8: Informations produits

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées sur le site Internet. Les photographies et illustrations n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité du vendeur ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites. Tous les textes et images présentés sur le site sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle; leur reproduction, même partielle est strictement interdite sans l'accord formel de www.charabanc.fr. De même, toute mise en place de liens hypertextes vers le site sans autorisation expresse du représentant légal de l'entreprise est formellement interdite.

Article 9: Paiement

Le paiement peut-être effectué par **carte bancaire (CB, Visa ou Mastercard...), Paypal, virement et chèque** : la partie dédiée au paiement en ligne du site Internet fait l'objet d'un système de sécurisation (cryptage SSL) assuré par le système **Banque Populaire des Alpes**. Le débit des cartes bancaires est effectué le jour même de la commande, sous réserve de validation de la transaction par les centres de paiement compétents, faute de quoi la commande ne pourrait être prise en compte.

En cas de refus de transaction par les centres de paiement, l'acheteur sera averti par mail, fax ou téléphone et devra prendre contact avec sa banque pour débloquer la transaction.

Article 10: Réception et retour

Toute livraison doit-être impérativement vérifiée avec le transporteur ou les services postaux afin de signaler sur la facture, la moindre trace de choc et de refuser l'objet si l'avarie constatée nécessite un retour à www.charabanc.fr.

La marchandise ne pourra être repris ou échangé sans l'accord express du vendeur. Pour tout retour de produit, l'acheteur est invité à prendre contact avec le service après vente, par téléphone au **06 72 27 33 42**, par fax au **04.56.80.95.35** ou par mail à sav@charabanc.fr qui lui indiquera la marche à suivre.

Le produit devra être retourné dans son emballage d'origine, sans modification ni altération et complet (accessoires, notices, etc.), l'ensemble protégé par un suremballage. Si tel n'était pas le cas nous nous réservons le droit de refuser le traitement de ces produits. Les produits consommables ne seront par repris.

Les frais et les risques de retour sont à la charge de l'acquéreur. Il appartiendra à l'acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies constatées et le client devra laisser au vendeur toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices et pour y porter remède.

Pour toutes les opérations de vente à distance, l'acheteur dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la livraison de sa commande pour retourner le(s) produit(s) au vendeur et en demander l'échange ou le remboursement (art. L 121-16 al. 1 C. Conso.), sous réserve de respecter toutes les autres conditions ci-dessus tenant notamment aux conditions d'emballage.

Les dispositions de cette loi ne sont pas applicables aux relations entre professionnels (Avis DGCCRF n° 89-145 du 28 décembre 1988, BID 1989/5 p.6).

Article 11: Réserve de propriété

Le vendeur conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires.

Le client s'interdit donc, en cas de paiement incomplet, de disposer des produits pour les revendre ou les transformer.

Le client s'oblige à prévenir immédiatement le vendeur de toutes difficultés susceptibles d'entraîner sa défaillance, de toutes saisies opérées par des tiers sur des produits.

Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert à l'acheteur, dès la livraison, des risques de perte et de détérioration des biens vendus ainsi que des dommages qu'il pourrait occasionner.

A défaut de paiement même partiel, le vendeur sera en droit d'exiger la restitution immédiate des produits livrés.

L'ensemble des frais générés par cette restitution sera à la charge du client.

Il est expressément convenu entre les parties que tout acompte versé restera acquis à la société au titre de dommages et intérêts.

Article 12: Les obligations du client

Le client devra, sous sa seule et propre responsabilité, déterminer ses besoins et choisir ses produits en fonction des informations fournies sur le site du vendeur.

Il devra assurer le paiement de ses frais dans le temps imparti.

Il devra veiller à ce que le site, l'emploi et l'environnement soient conformes aux instructions de la notice technique remise par le vendeur.

Article 13: Les obligations de www.charabanc.fr

www.charabanc.fr s'engage à ce que les articles mis en vente soient conformes à l'ordre public, aux bonnes mœurs, au droit français en vigueur, au droit national de son domicile.

www.charabanc.fr s'interdit de vendre directement ou indirectement par l'intermédiaire du Site notamment, et de manière non exhaustive :

- des articles incitant directement ou indirectement au racisme, à la xénophobie, à l'antisémitisme, à la discrimination raciale, sexuelle ou religieuse, à la haine ou à la violence,
- des articles volés,
- des articles à caractère diffamatoire, injurieux, ou portant atteinte à la vie privée, à l'honneur ou à la réputation d'autrui,
- des articles portant atteinte à des droits de propriété intellectuelle (biens contrefaits, fichiers numériques contrefaits, copies interdites d'enregistrements audio ou vidéo notamment),
- des articles qui ne répondraient pas aux normes auxquelles ils sont soumis,

- des articles interdits à la Vente par la réglementation en vigueur (ivoire, alcool,...).

La mise en vente pourra être interrompue à tout moment à l'initiative de www.charabanc.fr s'il est révélé que l'article ne répond pas aux critères définis à l'article 13 ou n'est pas conforme au descriptif qu'en a fait le vendeur.

www.charabanc.fr informera par courrier électronique dans les meilleurs délais l'acheteur.

Article 14: Droit de propriété intellectuelle

Toute utilisation de quelque façon que ce soit de la marque du vendeur ou de ses dérivés est interdite.

Article 15: Suspension des obligations de force majeure et liquidation

En cas de liquidation judiciaire de www.charabanc.fr (au sens du droit des procédures collectives), toutes commandes sera gelées jusqu'à la fin de la procédure et l'acheteur pour faire une demande de remboursement auprès de l'administrateur désigné.

Outre les éléments habituellement retenus par la jurisprudence française, les obligations du vendeur seront automatiquement suspendues dans les hypothèses d'éléments indépendants de sa volonté expresse empêchant l'exécution normale du contrat, telles que :

- l'incendie,
- la tempête,
- l'inondation,
- la panne d'ordinateur.

Le vendeur, constatant l'événement, devra dans les meilleurs délais informer l'autre partie de l'impossibilité d'exécuter la prestation.

La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être cause de responsabilité pour non-exécution des obligations, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

Dès la disparition de la cause de la suspension des obligations, le vendeur informera son client de la reprise de son obligation.

Article 16: Règlement des litiges

Le droit applicable entre les parties est le droit français.

Les parties rechercheront avant toute action contentieuse un accord amiable.

Tout litige relatif à la présente vente, même en cas de recours en garantie ou pluralité de défendeurs, sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce dans le ressort duquel se trouve le siège social du vendeur, à savoir la Chambre Commerciale du Tribunal de Grande Instance de Bonneville 74130.

Article 17: Confidentialité des données

Les données nominatives fournies par le client ne sont pas diffusées à un tiers ; elles sont, sauf opposition expresse du client, intégrées dans le fichier clients de **www.charabanc.fr** .

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification. Pour exercer ce droit, il suffit de prendre contact avec le Service Clients de **www.charabanc.fr** :

- E.mail : **contact@charabanc.fr**
- Tél au **06 72 27 33 42** - Fax : **04.56.80.95.35**
- Courrier adressé au service clients du siège social de la société **www.charabanc.fr**
- Sur place durant les heures d'ouverture légales de nos bureaux du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00.

Mise à jour le 26.10.2011